

NCP 団体会員限定 第2回・レベルアップセミナー

日時：2020年 2月22日(土曜日) 14:15-17:30

場所：高見研修センター(スギヤマ薬品研修センター 2F)
〒464-0073 名古屋市千種区高見1-1-5 TEL.052-757-5411

受講費：1,500円

定員：50名



NCP今年度のセミナーは、会員を対象として実践的な臨床薬剤師の育成研修を目的として開催してまいります。第2回のテーマは薬剤師のコミュニケーション術です。医療情報が氾濫する昨今の状況において臨床薬剤師にとり患者と誤解のおきないコミュニケーション術を習得することは必須のテーマであると思います。

～運営委員より

■講演1 14:15-15:45

『 実践臨床薬剤師研修コース
～患者目線でのトラブル対応～ 』

講師：薬剤師 浜口 雄 先生

薬剤師の業務が「モノ」から「人」へシフトし、患者やその家族に継続的に接していく必要がある。この「人」と接する薬剤師業務を円滑に進めるためには、患者らと良好な関係を築くことが必要であり、コミュニケーションの重要性が増大している。

本研修ではコミュニケーション不足が原因といわれる医療現場でのトラブル事例について患者目線で考え、同じトラブルを起こさないためにはどうすればよいかのポイントを説明します。

休憩：15:45～16:00

■講演2 16:00-17:30

『 実践臨床薬剤師研修コース
～患者の“信頼を得る”ためのコミュニケーション術～ 』

講師：内藤 紗弥花 先生

「あなたに会えて良かった」「またあなたに会いたい」そう言われる「あなた」とは、業種を超えて、AIが進化する現代、そして近未来をも生き抜く人です。あなたが自然体でありながら、患者様も惹きつけてしまう状態はあり得ます。

本セミナーでは、プロフェッショナルに求められる、患者様、医療スタッフとのコミュニケーション法、それに欠かせない自身のセルフマネジメント法(感情のコントロール・モチベーションの維持)をお伝えします。



主催：NPO名古屋臨床薬剤師研究会

【アクセス】

今池駅より・③番出口より徒歩にて約10分
東部医療センター前

【お申込み方法】

団体会員運営委員に連絡し、参加申込みフォームよりお申込み下さい。
定員に達しない場合にのみ、当日受付を致します。

【連絡先】 NPO名古屋臨床薬剤師研究会 事務局

名古屋市千種区吹上1-2-15-5F (株)名古屋臨床薬理研究所内
Tel 052-733-7601 Fax 052-846-2888